

NLP communicatieworkshop

Dag 1

Kennismaken

We beginnen met een oefening om elkaar iets beter te leren kennen. Hierdoor voelt iedereen zich prettiger in een groep.

Dan kan iedereen bepalen wat het doel is voor deze workshop met een oefening over de uitkomst hiervan.

Wat is NLP

Uitleg en betekenis van de methodiek.

NLP is een methode die je inzicht geeft hoe je de dingen doet. Hierop wordt ingegaan.

Wat betekent NLP

Dan wordt een aantal uitgangspunten/basisideeën doorgenomen.

4-staps leerproces.

NLP gaat over leren. Alles wat je kan, heb je ooit geleerd. En hoe wist je dat je iets moest leren.

Communicatie

Het communicatiemodel. Model dat inzicht geeft in het proces van communicatie. Uitleg over de verschillende systemen die hierin werkzaam zijn (in jezelf). Hoe komt gedrag tot stand. Wat hebben stemming en houding hiermee te maken. En hoe beïnvloeden we continu de ander.

De neurologische niveaus

Een model om te bekijken hoe communicatie in zijn werk gaat, op welk niveau communiceer ik, op welk niveau communiceert de ander

Wat is aan de buitenkant waarneembaar en wat niet.

Dag 2

Rapport en representatiesystemen

Hoe maak je contact. En hoe zorg je dat je een ander begrijpt wat je bedoelt en ook met je idee mee wil gaan. Dat heeft ook met communicatie te maken, maar dan op een andere manier. En dit heeft te maken met **representatiesystemen**. Representatiesystemen hebben te maken met de zintuigen: zien, horen, voelen (en denken). Je kunt hetzelfde zeggen, maar dit op zo'n andere manier doen, dat de ander je niet begrijpt.

Rapport heeft te maken met woorden, houding en toon.

Woorden geven weer hoe iemand situaties aan zichzelf weergeeft: representatiesystemen. Dit hoor je aan **predikaten**.

We gaan hier ook in op LSD: luisteren, samenvatten, doorvragen.

Verder zal de manier van feedback geven worden behandeld.