

**artikel 1 - Toepasselijkheid**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Espracom, gevestigd te Zoetermeer, Ruivenstraat 53, betreffende deelname aan trainingen, lezingen, workshops, seminars, conferenties, hierna te noemen 'bijeenkomst'. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Espracom.

**artikel 2 - Totstandkoming van de overeenkomst**

De overeenkomst tussen Espracom en de deelnemer komt tot stand door schriftelijke aanmelding (per internet, post, fax of e-mail) door de deelnemer.

**artikel 3 - Annulering door de deelnemer**

De deelnemer heeft het recht om deelname aan een bijeenkomst uitsluitend schriftelijk (per post, fax of e-mail) te annuleren. Bij annulering tot 2 weken voor aanvang van een bijeenkomst is de deelnemer verplicht 10% van het deelnamebedrag (met een minimum van € 7,50 per deelnemer) aan annuleringskosten te betalen. Bij annulering binnen 2 weken voor aanvang van een bijeenkomst is de deelnemer verplicht het volledige deelnemersbedrag te betalen. Voor de beoordeling van de annuleringstermijn wordt uitgegaan van de datum poststempel of e-mail.

**artikel 4 - Annulering c.q. wijziging door Espracom**

Espracom heeft het recht zonder opgave van redenen een bijeenkomst te annuleren in welk geval de deelnemer recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Espracom betaalde bedrag. Espracom is te allen tijde gerechtigd de datum, het tijdstip, tijden en de locatie van een bijeenkomst te wijzigen. Indien Espracom tot het oordeel komt dat van de deelnemer in redelijkheid niet kan worden gevergd de bijeenkomst onder de gewijzigde voorwaarden bij te wonen, kan Espracom besluiten tot al dan niet gedeeltelijke terugbetaling van het deelnemersbedrag. Het staat Espracom te allen tijde vrij de inhoud en opzet van het programma van een bijeenkomst te wijzigen. Espracom zal de deelnemer zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van enige wijziging als hierboven bedoeld.

**artikel 5 - Deelname verplaatsen**

De deelnemer heeft het recht om tot 2 weken voor aanvang van de bijeenkomst de deelname kosteloos naar een andere, uiterlijk zes maanden later gelegen, datum, indien beschikbaar, te verplaatsen. Bij een éénmalige verplaatsing binnen 2 weken tot 1 week voor aanvang van de bijeenkomst betaalt de deelnemer een toeslag van 20% over de prijs van de bijeenkomst. Bij verplaatsing binnen 1 week voor aanvang van de bijeenkomst is de deelnemer het gehele deelnamebedrag verschuldigd.

**artikel 6 – Privacy**

Alle persoonsgegevens die in het kader van de overeenkomst met de deelnemer worden verkregen worden strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving behandeld.



**artikel 7 – Uitsluiting**

Espracom heeft het recht zonder opgave van redenen een deelnemer voor aanvang van de bijeenkomst, van deelname uit te sluiten, in welke gevallen de deelnemer recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Espracom betaalde bedrag. Espracom behoudt zich het recht voor om een deelnemer die meer dan 1 uur te laat komt toegang tot de bijeenkomst te weigeren, indien dit naar het oordeel van Espracom een versturende invloed heeft op de activiteiten, in welk geval de deelnemer geen recht heeft op enige terugbetaling. Espracom behoudt zich het recht voor om een deelnemer die zich misdraagt uit de bijeenkomst te verwijderen indien de misdrijving naar het oordeel van Espracom een versturende invloed heeft op de activiteiten, in welk geval de deelnemer geen recht heeft op enige terugbetaling.

**artikel 8 – Vervanging**

De deelnemer kan bij verhindering in zijn plaats kosteloos voor een passende vervanger zorg dragen, indien de vervanging aan Espracom wordt medegedeeld voor aanvangsdatum van de bijeenkomst. Deze bepaling laat onverlet het recht van Espracom om een deelnemer te weigeren of om een bijeenkomst te annuleren.

**artikel 9 – Prijzen**

Prijzen zijn vermeld in de van tijd tot tijd door Espracom gepubliceerde nieuwsbrieven, folders of op de website en deze prijzen zijn bindend, tenzij in een schriftelijke overeenkomst een andere prijs is overeengekomen. Espracom heeft het recht haar prijzen te allen tijde te wijzigen, met dien verstande dat na bevestiging van een bijeenkomst de op dat moment geldende prijs zal blijven gelden. Genoemde prijzen luiden in euro's zijn inclusief 19% BTW tenzij anders vermeld.

**artikel 10 – Betaling**

De deelnemer is gehouden facturen binnen 30 dagen na factuurdatum te betalen, doch uiterlijk binnen veertien dagen na de aanvangsdatum van de bijeenkomst. Bij niet tijdige betaling is de deelnemer van rechtswege in verzuim zonder dat ingebrekestelling door Espracom is vereist en is een vertragingsrente verschuldigd van één procent (1%) per kalendermaand of deel daarvan. Alle kosten die Espracom redelijkerwijs moet maken in verband met aan de deelnemer toe te rekenen tekortkomingen in nakoming van diens verplichtingen jegens Espracom zijn voor rekening van de deelnemer.

Daaronder zijn begrepen kosten van interne administratieve afhandeling en alle (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten in verband met externe (rechts)bijstand, die minimaal vijftien procent (15%) van het verschuldigde bedrag zullen bedragen met een minimum van € 136,- per factuur.

**artikel 11 - Intellectuele eigendom**

Het auteursrecht, databankrecht, merkrecht, octrooirecht en alle andere rechten van intellectuele eigendom op de bijeenkomst en op alle in verband daarmee door of namens Espracom uitgegeven folders en digitale informatie berusten uitsluitend bij Espracom. Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder doch niet beperkt tot het auteursrecht, op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit werkzaamheden van Espracom of haar vertegenwoordigers, berusten uitsluitend bij Espracom.



Alle van of namens Espracom in het kader van de bijeenkomst verkregen informatie en (werk)materiaal is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de deelnemer of zijn organisatie. Het is de deelnemer niet toegestaan de verkregen informatie / materiaal hierbuiten op enigerlei wijze geheel of ten dele te verveelvoudigen of openbaar te maken, behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming van Espracom. De overeenkomst met de deelnemer strekt op geen enkele wijze tot overdracht van enig recht van intellectuele eigendom ten aanzien van de bijeenkomst en de in het kader daarvan door of namens Espracom aangeboden informatie, noch tot enig licentierecht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

#### **artikel 12 – Aansprakelijkheid**

Espracom verplicht zich de bijeenkomsten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Espracom aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van enig handelen of nalaten op grond van de verkregen informatie, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Espracom. De eventuele aansprakelijkheid is per gebeurtenis steeds beperkt tot ten hoogste het door de deelnemer aan Espracom voor de bijeenkomst verschuldigde bedrag, waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. In geen geval is Espracom aansprakelijk voor indirecte c.q. gevolgschade, zoals bijvoorbeeld gederfde inkomsten.

#### **artikel 13 – Vertrouwelijkheid**

Espracom zal ten aanzien van het gebruik van voor de bijeenkomst verstrekte of ter kennis genomen informatie die zorgvuldigheid betrachten, die redelijkerwijs kan worden gevraagd.

#### **artikel 14 – Klachtenprocedure**

Espracom doet er alles aan om de kwaliteit van haar bijeenkomsten te waarborgen. Mocht de deelnemer desondanks ten aanzien van de kwaliteit opmerkingen hebben, dan kan deze zich hieromtrent schriftelijk richten tot Espracom, Ruivenstraat 53, 2729 GE Zoetermeer.

#### **artikel 15 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op de rechtsverhouding tussen Espracom en de deelnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

